

Allmänna villkor, Designfuture

§1 Allmänt

1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan kund och Designfuture, org. nr 920611-4374 med avseende på beställning av tjänster från denna webbyrå.

§2 Leveranstid

2.1 Leveranstid varierar och uppges vid bokningstillfälle till kund.

2.2 Om leveranstid blir längre pga. att Designfuture ej fått komplett material från kund för att färdigställa beställning inom avtalstid kan Designfuture ej hållas ansvarig.

2.3 Om underleverantörer såsom webbhotellsleverantör ej håller avtalad tid kan Designfuture ej hållas ansvarig.

2.4 Om beställningen ej levererats till kund inom leveranstid och inget av ovanstående är orsak till detta kan kunden bryta avtalet och ingen fakturering ifrån Designfuture till kund kommer att ske.

§3 Källkod

3.1 Det är förbjudet att stjäla, ändra eller skada källkod. De enda med tillåtelse att röra källkoden är anställda på företaget Designfuture.

3.2 Om kunden vill göra sena ändringar i funktioner, layout, text eller bilder som ej går att ändra av kunden själv ifrån kundens kontrollpanel och ej är en överenskommelse utan ett tillägg, har Designfuture rättighet att ta ut timarvode från kund inom rimlig gräns för extra arbete.

§4 Beställning

4.1 Innehållet i beställningen specificeras i separat blankett vid namn "Beställning av hemsida samt webbhotell".

4.2 Beställningen är bindande. Avtal anses träffat när blankett "Beställning av hemsida samt webbhotell" är ifylld.

4.3 Designfuture tillhandahåller 3 månaders fri support för de produkter/tjänster som ingår enligt beställningen. Därefter tas en avgift per timme ut. Resor vid support ärenden ingår inte i denna fria support utan en mil kostnad faktureras till kund.

§5 Webbhotell

5.1 Designfuture vill alltid att deras webbhotells leverantör ska användas av kund. Detta för att underlätta översikten över kunder, samt arbetet med beställningen.

5.2 Kunden har rätt att välja annat webbhotell vid beställning. Designfuture har då rättighet att ta extra betalt för produkter/tjänster de gör. Denna extra avgift ska anges vid beställning.

5.3 Skulle kund vilja ändra webbhotell i efterhand ska kund kontakta Designfuture. Kund kan då vara tvungen att betala en avgift till Designfuture för att få tillåtelse att flytta källkod till ett annat webbhotell.

§6 Avtalstid

6.1 Det finns ingen avtalstid från Designfutures sida. Vår leverantör av webbhotell samt domännamn har däremot avtal som måste följas. Dock måste en avgift betalas till Designfuture om källkod vill användas på annat håll efter uppsägning av avtal hos webbhotell.

§7 Fakturering och betalning

7.1 Fakturering ifrån Designfuture sker till kund efter avslutat jobb. Kund har då 20 dagar (om inget annat avtalats) på sig att betala faktura. Har betalningen inte kommit oss tillhanda i tid kommer betalningspåminnelse att sändas ut. Dröjsmålsränta kan komma att faktureras om betalning ej skett 10 dagar efter betalningspåminnelsen. Skulle betalning utebli har Designfuture rättigheten att utan någon förvarning dra tillbaka den utförda tjänsten/produkten och ärendet överlämnas till inkasso.

7.2 Kunden skall ange rätt uppgifter vid beställning. Har Designfuture skickat ett brev till angiven adress, anses brevet ha kommit fram till kunden senast 7 (sju) dagar efter avsändandet om det inte framstår som sannolikt att brevet anlänt efter denna tidpunkt. Vid val av kund att fakturering/information ska komma via e-post anses skickat meddelande kommit fram vardagen efter det är skickat.

7.3 Kunden skall inom 10 dagar meddela Designfuture om faktura anses felaktig. Om detta ej sker så förfaller kundens rätt att invända mot fakturan.

§8 Designfutures ansvar

8.1 Designfuture har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten för det levererade jobbet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl, eller på grund av lag, myndighetsbeslut.

Allmänna villkor, Designfuture

8.2 Designfuture ansvarar för den tekniska delen, dvs. att kundens Df WEB-system fungerar.

8.3 Skulle ett intrång ske på kundens webbplats, måste Designfuture åtgärda säkerhetsbristen samt kundens webbplats så snabbt som möjligt. Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse. Vid intrång har Designfuture rätten att lägga upp en temporär hemsida som informerar om att säkerheten förbättras och att hemsidan kommer tillbaka inom kort.

§9 Övrig debitering

9.1 Vid eventuell vidare utveckling av produkt/tjänst tas en avgift per timme ut (priset varierar och det aktuella syns på Designfutures hemsida). Självklart ges ofta ett fast pris. Denna avgift gäller även för andra kringliggande produkter/tjänster. Efter lansering (t ex när en hemsida läggs ut på internet) så debiteras en avgift per timme för sådant arbete som ej uttryckligen står i specifikationen. Även större arbete på funktioner i specifikationen kan komma att debiteras.

§10 Information och reklam

10.1 Designfuture reserverar sig mot att information, reklam på Designfutures hemsida, reklamblad i något avseende kan vara felaktig eller ouppdaterad. Designfuture har rätten att använda den färdiga produkten/tjänsten, hemsidan, länk till domän i marknadsföringssyfte.

§11 Avtalspartner

11.1 Vi ingår enbart avtal med företag/organisationer samt privatpersoner över 18 år.

§12 Kundens ansvar

12.1 Kund ansvarar för anställda och andra vilka genom Kunden givits möjlighet att nyttja tjänsten.

12.2 Skulle det komma till Kundens kännedom att någon av dennes anställda eller annan bryter mot föreskrifterna i ingånget avtal, är denne skyldig att omedelbart ta tag i detta och informera Designfuture om överträdelsen.

12.3 Kunden ansvarar för att meddela Designfuture om adress- och/eller e-post-ändringar sker. Det så att information relevant till kundens beställning kan skickas till rätt adress.

12.4 Kunden ansvarar för att hemsidan ej använder upphovsrättsskyddat material. Kunden ansvarar för all information som kopplas till kundens domännamn och webbhotell. Materialet får ej heller vara stötande eller skada Designfuture eller annan fysisk eller juridisk person.

12.5 Vid brott mot något i de här allmänna villkoren har Designfuture rätt att med omedelbar verkan stänga av tjänst och skriftligen säga upp avtal, utan återbetalning.

§13 Kundregister

13.1 Kunduppgifter/personuppgifter sparas i Designfutures kundregister vid beställning av produkt/tjänst samt övrig kontakt. Ingen obehörig har tillgång till detta register och uppgifterna lämnas inte ut till andra företag än eventuella samarbetspartners till Designfuture.

§14 Tvist

14.1 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

§15 Ändringar i avtalet

15.1 Designfuture har rätt att vidta ändringar av dessa allmänna villkor med ikraftträdande 30 dagar efter att de nya allmänna villkoren har offentliggjorts och meddelats kunden. Sådant ändring får ske om det är nödvändigt på grund av behovet av tydligare villkor, om tekniska skäl utanför Designfutures kontroll uppstår, eller på grund av lagstiftning eller andra myndighetsbeslut. Kunden har alltid rätt att säga upp avtalet till upphörande vid villkorsändringens ikraftträdande.

WWW20110928